



“GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. DE C.V. Aviso de Privacidad

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS
PARTICULARES Y SU REGLAMENTO, SE EMITE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD
EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

I.- ¿Quién trata y protege sus datos personales?

“GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V., que en lo sucesivo y para todos los efectos del presente **Aviso de Privacidad** se denominará “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V.

II.- ¿Cómo puede contactarnos?

Departamento de Protección de Datos Personales: En el domicilio de “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V., el cual es además el domicilio del **Responsable** en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, para recibir y oír notificaciones:

- 1.- **Domicilio:** Av. Fundición No. 1102, Colonia Miravalle, C.P. 20040, Aguascalientes, Aguascalientes.
- 2.- **Teléfono:** (449) 912 5220
- 3.- **Página Web:** www.grafica.com.mx
- 4.- **Correo electrónico:** datospersonales@grafica.com.mx

III.- ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1.- Integrar el expediente para el debido análisis.
- 2.- Elaboración de convenios y contratos respectivos y realizar procesos de verificación relacionados con su solicitud, lo cual incluye:
 - a) Realizar consultas a Instituciones de Banca Múltiple;
 - b) Realizar consultas o trámites ante Instituciones Financieras.
 - c) Realizar consultas y dar aviso al Buró de crédito.
- 3.- Para la guarda y custodia de los archivos o expedientes que contengan datos personales.
- 4.- Transferir sus datos personales a las personas físicas y/o morales nacionales y/o internacionales, públicas o privadas, involucradas en el proceso de análisis, otorgamiento, contratación, formalización, registro, cobranza, administración, guarda y custodia de expedientes.
- 5.- “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. cuenta en sus instalaciones con cámaras de video-vigilancia, los cuales registran imágenes y/o voz que serán o podrán ser utilizadas para fines de seguridad y/o calidad en el servicio.

IV.- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- 1.- **Datos personales que recabamos de forma directa:** Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona o hace llegar a través de nuestros empleados, representantes o terceros que gestionan la entrega de documentos que contienen datos personales para cualquiera de los fines señalados en el punto III del presente **Aviso de Privacidad**. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:
 - a) **Datos personales generales:**
 - Nombre, domicilio, correo electrónico;
 - Edad y fecha de nacimiento;
 - Número telefónico, fijo o celular;
 - Clave Única de Registro de Población
 - Registro Federal de Contribuyentes.
 - b) **Datos personales sensibles:**
 - Estado civil y género;
 - Grado de estudios y, en su caso, documentación que lo acredite;
 - Datos contenidos en la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral;
 - Lugar de trabajo y/o actividad económica;
 - Puesto que ocupa y antigüedad en el empleo;
 - Información de ingresos, egresos, ahorros e inversiones, así como comprobación de su capacidad de pago, pudiendo incluir en su caso información de carácter fiscal;
 - Cuenta Bancaria, Clave Interbancaria e Institución Bancaria.
- 2.- **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:** Podemos obtener información de usted de otras fuentes públicas permitidas por la ley, tales como internet, los directorios telefónicos o laborales, información en los registros públicos de la propiedad o sus equivalentes en las entidades federativas, así como proveniente de instituciones públicas. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:
 - Nombre;
 - Domicilio particular o laboral;
 - Número de teléfono fijo;
 - Número de teléfono móvil;
 - Correo electrónico;
 - Información patrimonial.

V.- ¿Qué tratamiento damos a sus datos personales sensibles?

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, son recabados y tratados los datos personales sensibles señalados en el punto IV.1.b. del presente **Aviso de Privacidad**. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad, cumpliendo con las condiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

En cumplimiento con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. requiere que manifieste de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles en el presente **Aviso de Privacidad**.

VI.- ¿Cómo se puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

“GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. garantiza que el uso o divulgación de los datos personales proporcionados por el Titular no serán usados para fines distintos de los señalados en el presente **Aviso de Privacidad**. Sin embargo, con el propósito de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Titular podrá solicitarlo por escrito en formato libre en el que manifieste que ese es su deseo, especificando cuáles de ellos serán afectos a dicha limitación en uso o divulgación. Dicho escrito podrá ser entregado a “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. mediante:

- 1.- **Entrega personal:** En las oficinas de “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. en el domicilio y horarios señalados en el punto II del presente **Aviso de Privacidad**;
- 2.- **Correo Postal:** Enviando carta petición por correo postal al domicilio y en horarios ya señalados en el inciso anterior; y
- 3.- **Correo Electrónico:** Enviando un correo electrónico a: datospersonales@gruposoldi.mx

VII.- ¿Qué medios tiene Usted para ejercer sus Derechos ARCO?

Los **Derechos ARCO** son sus derechos para **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales. “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. garantiza al Titular el derecho de acceder a sus datos personales en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; o cualquier otra finalidad prevista o permitida por la Ley y/o el Reglamento de la materia.

Para el cumplimiento al ejercicio de los **Derechos ARCO** por parte del Titular de los mismos, “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. ha establecido lo siguiente:

- 1.- **Requisitos:**
 - a) Que presente una solicitud por escrito en la que señale la información mínima necesaria a efecto de que sus datos puedan ser buscados y encontrados en los archivos y expedientes en posesión “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. y con lo cual se pueda identificar plenamente al solicitante con el Titular de dichos datos personales;
 - b) Señalar en dicha solicitud en forma específica y clara cuales de sus datos personales en posesión de “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. es su deseo ejercer sus **Derechos ARCO** y los motivos para hacerlo;
 - c) Para facilitar la elaboración de la solicitud “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V. pone a disposición de los Titulares de los datos personales en su posesión, el formulario “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”.
- 2.- **Mecanismos de acreditación de la identidad del Titular o de su Representante Legal:**
 - a) En el caso de que sea el Titular el solicitante del ejercicio de los **Derechos ARCO**:
 - Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral, y exhibir la original para su cotejo;
 - Entregar la solicitud en el Formulario “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”, debidamente requisitada y rubricada por el Titular, o bien, escrito libre en el que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmado por el Titular.
 - b) En el caso de que la solicitud se presente por medio de un Representante Legal:
 - Entregar original de un poder especial otorgado por el Titular de los **Derechos ARCO** ante Notario Público;
 - Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral del Titular y su Representante Legal, y exhibir las originales para su cotejo;
 - Entregar la solicitud en el Formulario “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”, debidamente requisitada y rubricada por el Representante Legal, en su caso, o bien, escrito libre en el que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad, firmado por el Titular o el Representante Legal, en su caso.
- 3.- **Información o documentación que deberá de acompañar la solicitud:**
 - a) Solicitud en el Formulario “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”, debidamente requisitada y rubricada por el Representante Legal, en su caso, o bien, escrito libre en el que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el Titular o el Representante Legal, en su caso;
 - b) Nombre, domicilio, correo electrónico;
 - c) Edad y fecha de nacimiento;
 - d) Número telefónico, fijo o celular;
 - e) Firma o rúbrica;
 - f) RFC;
 - g) CURP;
 - h) Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral en original y copia para su cotejo del Titular y del Representante Legal, en su caso;
 - i) En caso de que la solicitud sea formulada por un Representante Legal, poder especial otorgado por el Titular de los **Derechos ARCO** ante Notario Público.
- 4.- **Plazos:**
 - a) El “Responsable” o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicará al Titular o a su Representante Legal, en su caso, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada;
 - b) De resultar procedente, se hará efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su respuesta;
 - c) Los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen.
- 5.- **Medios de respuesta:**
 - a) El Responsable, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, entregará los datos o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al Titular de los **Derechos ARCO** o a su Representante Legal, en su caso, la determinación adoptada, pudiendo ser enviada por correo electrónico o correo postal, según sea el caso;
 - b) Asimismo, la determinación podrá ser entregada en forma personal en caso de que el Titular o su Representante Legal, en su caso, acuda a las oficinas de “GRÁFICA ESPECTACULARES”, S.A. de C.V.
- 6.- **Medios en que se podrá reproducir la información solicitada:**
 - a) El Responsable, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hará entrega de la

A los _____ días del mes de _____ del año _____.
Firmo como acuse de recibo; así como la manifestación de mi consentimiento expreso para el uso, tratamiento y transferencia de mis datos personales, incluso los sensibles,

NOMBRE COMPLETO
del Titular o su Representante Legal

FIRMA
del Titular o su Representante Legal

información solicitada en posesión de "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. en formato digital "pdf", o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al Titular de los Derechos ARCO o a su Representante Legal, en su caso;

- b) Formularios, sistemas u otros métodos simplificados y habilitados para facilitar a los Titulares el ejercicio de sus derechos:**
Formato de "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" que se encuentra disponible en el domicilio y horarios de oficina de "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. señaladas en el punto II del presente **Aviso de Privacidad**.

VIII.- ¿Cuáles son las formas o procedimientos para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al **Departamento de Protección de Datos Personales** señalado en el numeral II del presente **Aviso de Privacidad**.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1.- Mecanismos de acreditación de la identidad del Titular o su Representante Legal:

- a) En el caso de que sea el Titular el solicitante de la revocación del consentimiento: Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral, y exhibir la original para su cotejo; Entregar carta libre en la que se formule la solicitud de revocación del consentimiento.
- b) En el caso de que la solicitud se presente por medio de un Representante Legal: Entregar original de un poder especial otorgado por el Titular ante Notario Público; Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral del Titular y su Representante Legal, y exhibir las originales para su cotejo; Entregar carta libre en la que se formule la solicitud de revocación del consentimiento.
- 2.- Información o documentación que deberá acompañar la solicitud de revocación del consentimiento:**
- a) Carta libre en la que se formule la solicitud de revocación de consentimiento;
- b) Nombre, domicilio, correo electrónico;
- c) Edad y fecha de nacimiento;
- d) Número telefónico, fijo o celular;
- e) Firma o rúbrica;
- f) RFC;
- g) CURP;
- h) Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral en original y copia para su cotejo del Titular y del Representante Legal, en su caso.
- i) En caso de que la solicitud sea formulada por un Representante Legal, poder especial otorgado por el Titular de los Derechos ARCO ante Notario Público
- j) El nombre del Titular y domicilio y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- k) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

3.- Plazos:

- a) El "Responsable" o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicará al Titular o a su Representante Legal, en su caso, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada;
- b) De resultar procedente, se hará efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su respuesta;
- c) Los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen.

4.- Medios de respuesta:

- a) El Responsable, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, entregará los datos o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al Titular o a su Representante Legal, en su caso, la determinación adoptada, pudiendo ser enviada por correo electrónico o correo postal, según sea el caso.;
- b) Así mismo, la determinación podrá ser entregada en forma personal en caso de que el Titular o su Representante Legal, en su caso, acuda a las oficinas de GRÁFICA ESPECTACULARES S.A. de C.V.

5.- Medios para consultar el procedimiento de revocación del consentimiento: El Titular podrá consultar el procedimiento de revocación del consentimiento a través del presente **Aviso de Privacidad** que se encuentra disponible en las oficinas de "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V.

IX.- ¿Sus datos personales pueden ser comunicados o compartidos con terceros o pueden viajar a otro país?

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por empresas filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas con la marca, nombre comercial o denominación siguiente: "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V., así como a distribuidores, proveedores o personas distintas a esta empresa con los que se tenga una relación jurídica. En ese sentido, su información puede ser compartida para el caso de cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades competentes y organismos relacionados con los créditos que otorgamos, incluyendo sin limitar Sociedades de Información Crediticia, Banca de Desarrollo, organismos de vivienda (FOVISSSTE, INFONAVIT, CONAVI, etc.), registros públicos, auditores externos, calificadores, así como en cumplimiento de resoluciones emitidas por autoridades judiciales.

De igual forma, el Titular de los datos personales sabe, entiende y acepta que "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales a un tercero, sea este o no del sistema financiero, con el propósito y como consecuencia de una transmisión, endoso, cesión, descuento o negociación total o parcial de los contratos, aún antes de su vencimiento. En este supuesto "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. deberá hacer del conocimiento del tercero receptor de los datos personales el presente **Aviso de Privacidad**.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar ésta transferencia en los términos que fija esa Ley y este **Aviso de Privacidad**.

X.- ¿Cómo se realizan las modificaciones al presente Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento y por cualquier causa, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

1.- Procedimiento para efectuar modificaciones al Aviso de Privacidad: "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. podrá efectuar las modificaciones al **Aviso de Privacidad** que considere necesarios o que respondan a disposiciones legales, y hará del conocimiento del Titular de los datos personales que el **Aviso de Privacidad** ha cambiado y que ahora se encuentra disponible para su consulta y efectos legales conducentes en la página " , lo anterior sin perjuicio de lo señalado como medidas compensatorias contenidas en la Ley de la materia. Las modificaciones que se realicen al **Aviso de Privacidad** se harán del conocimiento de los Titulares a través de cualquiera de los medios que adelante se describen:

2.- Medios para informar de las modificaciones al Aviso de Privacidad:

- a) Aviso enviado por **correo electrónico**;
- b) Aviso enviado mediante **correo postal**;
- c) Aviso publicado en un **diario de circulación local, regional, o nacional.**;
- d) Mediante publicación visible en nuestras oficinas.

XI.- ¿Se hace uso de cookies y web beacons para obtener datos personales?

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas directamente por el usuario a través de su propio navegador de internet, sin que para ello se requiera asistencia o apoyo por parte de GRÁFICA ESPECTACULARES S.A. de C.V.

Le informamos que "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. no utiliza cookies o web beacons para obtener datos personales, por lo tanto, no existe transferencia o tratamiento de datos personales por este medio.

XII.- ¿Cuándo se destruyen o eliminan sus datos personales?

El Titular de los datos personales, entiende y acepta que "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. mantendrá en su posesión la documentación e información relativa a sus datos personales hasta una vez concluidos o vencidos los términos, "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. procederá a su cancelación conforme a las leyes correspondientes.

XIII.- ¿Ante quién puede Usted acudir para ejercer el procedimiento de protección de datos personales y/o presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI con domicilio en Av. Insurgentes Sur #3211, Planta Baja, Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México; Teléfono 01-800-835-4324 en horario de lunes a domingo de 9:00 a 18:00 horas. Para mayor información visite www.inai.org.mx.

XIV.- ¿Cuáles son los costos de los procedimientos del presente Aviso de Privacidad?

"GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. hace del conocimiento del Titular de los datos personales que todos los procedimientos señalados en el presente **Aviso de Privacidad** son gratuitos.

Manifiesto que he leído íntegramente el presente **Aviso de Privacidad**, que reconozco, entiendo y acepto lo alcances del mismo, por lo que expreso mi más entera conformidad y aceptación con la transferencia, el tratamiento y el uso que de mis datos personales hace o pueda hacer "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V., incluyendo aquellos considerados como datos personales sensibles, conforme al presente **Aviso de Privacidad**.

Manifiesto que libremente he proporcionado a "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V. información sobre mi persona, a fin de realizar las verificaciones que considere necesarias respecto de la solicitud que yo mismo he formulado a "GRÁFICA ESPECTACULARES", S.A. de C.V.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento se encuentran disponibles en la página <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/>.

A los _____ días del mes de _____ del año _____.
Firmo como acuse de recibo; así como la manifestación de mi consentimiento expreso para el uso, tratamiento y transferencia de mis datos personales, incluso los sensibles,

NOMBRE COMPLETO
del Titular o su Representante Legal

FIRMA
del Titular o su Representante Legal